

PALMAS Vacation Rental Términos y Condiciones



1. Pagos:
Para reservar se requiere el 50% del total de la misma. El balance remanente debe ser saldo con 2 semanas de anticipación a su llegada. Para pagar el balance puede autorizarnos a cargarle automáticamente a la tarjeta de crédito/debito que tengamos en registro o nos puede llamar para procesarle de otra forma su pago. LOS TERMINOS Y CONDICIONES SON ACEPTADOS UNA VEZ EFECTUE EL DEPOSITO. AL RESERVAR POR TELEFONO Y EFECTUAR EL DEPOSITO USTED ACEPTA QUE SU RESERVACION ES LEGITIMA SIN FIRMAR LA BOLETA DE PAGO Y/O TRANSACCION DE PAGO.

Cancelaciones y Reembolsos:
Si usted cancela dentro de 30 (treinta) días de su llegada, su deposito será reembolsado menos 20% del total de la reservación por cargos de transacción.
Si usted cancela antes de los 30 (treinta) días de su llegada, su deposito será reembolsado menos el 10% del total de la reservación por cargos por transacción.
Si cancela entre de los 14 días antes de su llegada, le reembolsaremos la cantidad proporcional menos 20% del total de la reservación. En el caso que no se pueda reservar, su dinero NO será reembolsado.

ESTO APLICA TAMBIEN A CAMBIOS DE FECHAS DE RESEVACION Y/O CAMBIO DE APARTAMENTO SEGÚN SEA EL CASO.
2. Hora de llegada:
Check in regular 3:00pm Check out regular 11:00am
El “self check-in” significa que le daremos las instrucciones necesaria para que usted pueda acceder al apartamento.
Si usted llega tarde y nuestra oficina esta cerrada debe pasar al otro día de 10:00am 3:00pm.
Si desea extender su hora de salida y el apartamento esta disponible se le cobrara: \$5.00 mas el 7% de impuesto-por apartamentos de 2 a 6 personas en Aguadilla. \$10.00 mas el 7% de impuesto – por apartamentos de 8 y 10 personas y apartamentos de PALMAS Beach Club, por cada hora adicional.
Hora máxima de salida hasta las 5pm.
3. No Fumar:
NO se permite fumar dentro de los apartamentos o villas. Se le impondrá una penalidad de \$150 por el mantenimiento.
4. Mascotas:
Se permiten mascotas en todos nuestros apartamentos, se le hará un cargo extra por la limpieza y fumigación.
\$30.00 (mas 7% de impuesto) – 2 noches
\$50.00 (mas 7% de impuesto) – 3 a 7 noches
\$70.00 (mas 7% de impuesto) – 8 a14 noches
\$100.00 (mas 7% de impuesto) – 14 noches o mas...
CADA HUESPED ES RESPONSABLE DE LOS DESPERDICIOS DE SU MASCOTA.
NO SE PERMITEN MASCOTAS EN EL AREA DE LA PISCINA NI SUS ALREDEDORES.
5. Daños a la propiedad:
Cualquier daño se debe informar inmediatamente a PALMAS Vacation Rentals. El inventario de cada apartamento/villa será verificado después de su salida. Se cobrara por cualquier daño, equipo que falte del apartamento. Por favor eviten forzar el sofá cama.

Daños a estos se le cobrara un arreglo muy costoso y/o su reposición. Si no entiende como opera, por favor pida ayuda.

A su llegada puede cotejar el apartamento y notificar cualquier detalle.

6. Limpieza:

La propiedad se le entregara limpia e inspeccionada a su llegada. También tenemos disponible nuestro servicio de limpieza por un cargo adicional. Deberá informar a la oficina cuando desea el servicio.

Apartamentos de 1 cuarto se le cobrara \$40.00 (mas 7% de impuesto).

Apartamentos de 2 cuartos se cobrara \$60.00(mas 7% de impuesto).

Apartamentos de 3 cuartos se cobrara \$60.00(mas 7% de impuesto).

Manchas en alfombras, ropa de cama, toallas, tapicería etc. necesitan ser atendidas lo antes posible para evitar daños permanentes. Informe por favor a la gerencia ANTES DE SU SALIDA si las medidas que usted ha tomado no han tenido los resultados deseados. Si no lo notifica puede resultar en un cargo dependiendo del daño.

7. Capacidad Máxima de huéspedes:

Solo aceptamos una persona adicional al máximo establecido por apartamento y deben ser aprobados antes de su llegada. Cargos adicional por persona/por noche; \$15.00 (mas 7% de impuesto). **Si no lo informa se le cargara \$50.00** (mas 7% de impuesto) **por día** y en algunos casos la Administración puede hasta cancelar la reservación y tendrá que abandonar el apartamento inmediatamente sin devolución de dinero. Nuestros precios son por apartamentos, no por persona. Los únicos que no cuentan como huéspedes bajo el límite de personas por apartamento o villa, son los menores de 2 años que duerman en corral ("play yard").

Debido a la diferencia de algunos de nuestros apartamentos y villas, aquí es tan las pautas de ellos. Por favor verifique detalles de los apartamentos.

1 cuarto duerme de 2 a 6 (dependiendo del apartamento)

2 cuartos duerme un máximo de 8

3 cuartos duermen un máximo de 10.

8. Política de Visitantes:

Visitante(s) están permitidos por un cargo adicional de \$10.00 (mas 7% de impuesto) cada uno, excepto por ciertas fechas. Favor de consultar con la oficina para mas detalles. Ningún visitante será permitido sin previa notificación. Si tiene visitantes sin notificar, la Administración le cobrara \$25.00 (mas 7% de impuesto) por persona y/o cancelara su reservación y tendrá que abandonar el apartamento inmediatamente sin devolución de dinero.

9. Climatología:

NO se reembolsara dinero por causa de fenómenos atmosféricos y/o climatológicos.

Tampoco por advertencias y vigilancias emitidas por el Servicio Nacional de Meteorología. Esto aplica si falla el servicio eléctrico por alguna de estas causas.

10. Llaves Perdidas:

Habrà un cargo de \$30.00 (mas 7% de impuesto) por llaves perdidas o rotas.

11. Área de piscina y BBQ:

Puede ser utilizada hasta las **8:00pm sin ruidos y con música baja**. Después de las 8:00pm puede continuar su reunión dentro de su apartamento asegurándose que el ruido o música no moleste a los vecinos. **Puede utilizar la piscina después de las 8:00pm siempre y cuando no tengan ningún tipo de música ni ruidos. No permitimos música en vivo, equipos de música, carpas, sillas alquiladas en el patio o área de piscina sin autorización.**

Si recibimos quejas de los vecinos, querellas o quejas policíacas por el ruido, la Administración puede cancelar su reservación y tendrían que desalojar la propiedad inmediatamente.

No se permite vocabulario obsceno ni ningún tipo de música con palabras obscenas.

Si usted se esta quedando con nosotros y algún otro huésped que este compartiendo el área no esta cumpliendo con estos términos establecidos, favor de informarlo inmediatamente a la oficina 787-890-0352 o 787-643-8777 (Edgard Negroni).

Apartamentos localizados en Palmas Beach Club no tiene área de BBQ.

12. Consumo de servicio eléctrico:
Por favor, apague el(los) A/C y televisiones cuando no este dentro del apartamento/villa.
Eso nos ayudará a mantener nuestros precios económicos.
13. Lavandería:
El área de lavandería solo puede ser utilizada por huéspedes que se estén quedando con nosotros 6 noches o mas. Deben traer su propio detergente liquido (he) y cuando hayan terminado de utilizar el área deben cerrar la puerta y guardar la llave en su caja de seguridad "Master Lock". Los apartamentos de PALMAS Beach Club no tienen lavandería. Clientes pueden utilizar la lavandería en PALMAS 1.
14. Check out:
Para el "check-out", por favor cierre la puerta y deje las llaves dentro de la caja de seguridad "Master Lock" nuevamente. De igual manera, le solicitamos que bote su basura en los zafacones que se encuentran frente de cada complejo y deje los plato, vasos etc. limpios.
15. Piscina de Palmas Beach Club:
La piscina solo será para USO y DISFRUTE de los huéspedes de Palmas Beach Club.
16. Estacionamiento de Palmas Beach Club:
Podrá ser utilizado por los huéspedes de cualquiera de los 2 apartamentos de Palmas Beach Club; siempre y cuando hayan espacios disponibles.
17. Nos reservamos el derecho de admisión. Su reservación puede ser cambiado o cancelada a discreción de la gerencia.